

REGULAMIN USŁUG DORADCZYCH (EU-READY)

świadczonych za pośrednictwem portalu LogiMarket.pl
(obowiązujący od dnia 2026-01-01)

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin Usług Doradczych („Regulamin Doradczy”) określa zasady świadczenia odpłatnych usług doradczych przez Operatora Portalu LogiMarket.pl.
 2. Regulamin Doradczy stanowi **regulamin szczególny** wobec Regulaminu Portalu LogiMarket.pl i ma zastosowanie wyłącznie do Klientów korzystających z Usług Doradczych.
 3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Doradczym zastosowanie mają:
 1. Regulamin Portalu LogiMarket.pl,
 2. obowiązujące przepisy prawa polskiego i prawa UE.
-

II. DEFINICJE

1. **Operator** – podmiot prowadzący portal LogiMarket.pl.
 2. **Portal** – serwis internetowy www.logimarket.pl.
 3. **Klient** – przedsiębiorca korzystający z Usług Doradczych.
 4. **Usługi Doradcze** – odpłatne usługi analityczne, konsultingowe i eksperckie, w szczególności w zakresie:
 - o logistyki,
 - o magazynowania,
 - o supply chain,
 - o automatyzacji,
 - o AI i analityki biznesowej.
 5. **Rekomendacje** – wnioski, sugestie i analizy przedstawione Klientowi w ramach Usług Doradczych.
-

III. CHARAKTER USŁUG DORADCZYCH

1. Usługi Doradcze świadczone są jako **umowy starannego działania**, a nie umowy rezultatu.
 2. Operator:
 - o nie gwarantuje osiągnięcia określonych wyników finansowych,
 - o nie zapewnia wzrostu zysków, redukcji kosztów ani poprawy KPI.
 3. Rekomendacje:
 - o mają charakter **informacyjny i doradczy**,
 - o nie stanowią wiążących decyzji biznesowych,
 - o nie zastępują decyzji zarządczych Klienta.
-

IV. BRAK PORAD SPECJALISTYCZNYCH (NO RELIANCE)

1. Usługi Doradcze **nie stanowią**:
 - o porady prawnej,
 - o porady podatkowej,
 - o porady inwestycyjnej finansowej,
 - o porady regulacyjnej.
 2. Klient:
 - o podejmuje decyzje biznesowe **na własne ryzyko**,
 - o zobowiązuje się do weryfikacji Rekomendacji we własnym zakresie.
 3. Klient zrzeka się prawa do dochodzenia roszczeń wobec Operatora wyłącznie na podstawie zastosowania Rekomendacji (*no reliance clause*).
-

V. AI, ANALITYKA I NARZĘDZIA CYFROWE

1. W ramach Usług Doradczych Operator może korzystać z:
 - o narzędzi AI,
 - o modeli predykcyjnych,
 - o algorytmów analitycznych.
2. Wyniki generowane przez AI:
 - o mają charakter pomocniczy,

- nie stanowią automatycznego podejmowania decyzji w rozumieniu GDPR (General Data Protection Regulation)
3. Operator nie odpowiada za:
- błędy danych wejściowych,
 - ograniczenia modeli AI,
 - interpretację wyników przez Klienta.
-

VI. OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Klient zobowiązuje się do:
- przekazywania rzetelnych i kompletnych danych,
 - współpracy niezbędnej do realizacji Usług Doradczych.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z:
- niekompletnych danych,
 - błędnych informacji przekazanych przez Klienta.
-

VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
- decyzje biznesowe Klienta,
 - skutki wdrożenia Rekomendacji,
 - szkody pośrednie i utracone korzyści.
2. Odpowiedzialność Operatora ograniczona jest do **łącznie wysokości wynagrodzenia zapłaconego przez Klienta za Usługi Doradcze w okresie ostatnich 3 miesięcy**.
3. Wyłączona jest odpowiedzialność Operatora za:
- kary umowne,
 - utracone kontrakty,
 - przerwy operacyjne Klienta.
-

VIII. WYNAGRODZENIE I ROZLICZENIA

1. Wynagrodzenie za Usługi Doradcze ustalane jest indywidualnie.
2. Płatności dokonywane są zgodnie z ofertą lub umową.
3. Brak zapłaty uprawnia Operatora do wstrzymania świadczenia usług.

IX. POUFNOŚĆ

1. Strony zobowiązują się do zachowania poufności informacji.
 2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za informacje publicznie dostępne.
-

X. DANE OSOBOWE (GDPR)

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Operator.
 2. Dane przetwarzane są w celu realizacji Usług Doradczych.
 3. Szczegółowe zasady określa Polityka Prywatności Portalu.
-

XI. PRAWO WŁAŚCIWE I UE

1. Regulamin Doradczy podlega **prawu polskiemu**.
 2. Wersja językowa polska jest **wersją wiążącą**.
 3. Spory rozstrzygane są przez sąd właściwy dla siedziby Operatora.
-

XII. ZMIANY REGULAMINU

1. Operator może zmienić Regulamin Doradczy.
2. Zmiany obowiązują po 14 dniach od publikacji w Portalu.